



EQUIVA ist ein junges und modernes Franchisesystem im Reitsport Einzelhandel, das zur Fressnapf Gruppe gehört. **Unser Prinzip: Exklusivität bezahlbar machen.** Mit über 60 Märkten in Deutschland, Österreich und Luxemburg. Unsere Vision ist es, Reiten für jeden Pferdefreund zu einem noch schöneren Erlebnis zu machen – online und offline!

Setzen Sie diese Vision gemeinsam als Fachinformatiker (m/w) mit uns zusammen um!

Wir wachsen stark und haben viel vor! Sie haben Spaß an konzeptioneller Arbeit, aber auch an der entsprechenden Umsetzung? Sie sind ein Teamplayer der in der Systemwelt zu Hause ist und Sie haben den Drive Dinge zu bewegen? Sie verfügen über eine ausgesprochene, prozessorientierte Denkweise, lieben das Detail, sind kreativ, verlieren dabei aber nie den Blick fürs Ganze? Erleben Sie ein familiäres Arbeitsklima, große Gestaltungsspielräume, kurze Entscheidungswege und echten Teamspirit – als:

Fachinformatiker (m/w) für 1st und 2nd Level Support

in der IT-Abteilung in unserer Zentrale in Krefeld.

IHRE AUFGABEN IN DER KURZFORM: Unterstützung der Anwender bei IT-Problemen, sowohl Hardware als auch Softwareseitig. Installation, Konfiguration und Inbetriebnahme von PC-Arbeitsplätzen sowie Rollouts von POS-Systemen an verschiedenen Standorten. Sowie kontinuierliche Weiterentwicklung von unseren ERP-Systemen (Online-Shop, Datawarehouse, Datenbanken und Multi-Channel Plattformen).

IHRE AUFGABEN

- Administration Windows Server / MS SQL Server (ab 2003)
- Anbinden ERP und POS-Systeme
Das Anbinden der Systeme erfolgt in Absprache mit dem Kunden, haben sie also Freude zusammen mit unsern Kunden eine Lösung für die Anbindung zu suchen
- Dokumentation und Schulungen
- Bearbeitung (Beratung, Fehlersuche, Lösungsvorschläge) technischer Supportanfragen bezogen auf Hard- und Software.
- Durchführung von Off-line- Aktivitäten entsprechend der Erfordernisse (E-Mail Verkehr, Veranlassung und Abwicklung von Service- Aufträgen, Veranlassung und Abwicklung von kaufmännischen Aufträgen etc.)
- Kunden- und Anwenderbetreuung In-House sowie Außendienst in unseren Märkten
- Fehleranalyse und selbständig nach Lösung suchen

DAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN

- Einen Berufsabschluss im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker/in Systemintegration)
- Kenntnisse von Windows Server, Windows XP, MS SQL Server, Terminalserver (von Vorteil)
- Kenntnisse in HTML (reguläre Ausdrücke)
- Kenntnisse in Datawarehouse (von Vorteil)
- Technisches Verständnis
- Kenntnisse in Netzwerkstrukturen, Schnittstellen
- Fähigkeit, Probleme zu analysieren und zu lösen
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähig
- Selbständige Arbeitsweise und Flexibilität bei den Arbeitszeiten
- Führerschein Klasse B
- Sicheres Auftreten

DAS BIETEN WIR:

Eine Spannweite an innovativen Projekten, eine Arbeit mit einem jungen engagierten Team, eine entscheidende Rolle bei der Mitgestaltung unseres Erfolges, einen sicheren Arbeitsplatz in einem jungen Unternehmen mit vielen Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

INTERESSE GEWECKT? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie diese ausschließlich per E-Mail unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins im pdf-Format an:

David.Handoko@equiva.com