



WE LOVE.  
WE CARE.  
WE RIDE.

# WOFÜR STEHST DU MORGENS AUF?

Wir tun es, um das Team aus Pferd und Mensch noch glücklicher zu machen.

[equiva.com](https://equiva.com)

Wir sind Equiva! Seit über 20 Jahren arbeiten wir ambitioniert und mit Leidenschaft daran, das Team aus Pferd und Mensch gesünder, besser und glücklicher zu machen. Mit unseren 550 Mitarbeitern in der Zentrale und in über 80 Stores in Deutschland, Österreich und Luxemburg sind wir schon heute der kundennächste Omni-Channel-Anbieter für alles, was das Reiterherz begehrt.

Möchtest du ein Teil unseres Teams werden? Dann bewirb dich als:

## Team Lead Customer Management (w/m/d)

In Vollzeit, Standort Krefeld

### Deine Herausforderung

- Mit Deinem Team machst Du EQUIVA zum kundenfreundlichsten Anbieter für unsere Zielgruppen
- Auf der Basis Deines tiefen Verständnisses der Bedürfnisse unserer Kund:innen entwickelst Du sowohl unser Loyalty-Programm wie auch personalisierte Kommunikationsangebote über E-Mails, App-Push und Print kontinuierlich weiter
- Mit Deinen umgesetzten Ideen begeisterst Du unsere Kund:innen jeden Tag aufs Neue und steigert so Kundenzahl und Kundenwert – stationär, online und kanalübergreifend
- Du setzt Impulse für alle Kundenkontaktpunkte und für alle relevanten Unternehmensbereiche, um eine stetige Verbesserung unserer Leistung für unsere Kundin zu erreichen
- Du entwickelst Dein Teams aus Datenspezialist:innen, Direktmarketing-Managerinnen und Marketeers – gemeinsam zeigt Ihr unseren Kund:innen, wie sehr wir alles geben, um sie glücklich zu machen

### Deine Benefits liegen uns besonders am Herzen

- **Deine Weiterbildung:** Internes Weiterbildungs- und individuelles Entwicklungsprogramm, Karrierechancen in einem expandierenden Unternehmen
- **Unser Miteinander:** mobiles Arbeiten, Teamevents, firmeninternes Yoga, Mitarbeiterrabatte, Hunde sind herzlich Willkommen
- **Unsere Transparenz:** regelmäßige Feedbackgespräche

### Deine Expertise

- Du hast ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit starkem Bezug zum Kundenmanagement: Marketing, Wirtschaftswissenschaften oder auch Psychologie
- Du hast schon mindestens drei Jahre im Bereich Kundenmanagement – speziell in der Entwicklung und Weiterentwicklung von Loyalty-Programmen Ergebnisse erzielt - Die Erfolge Deiner Arbeit sind sichtbar
- Du liebst es, Dich in die Erlebniswelten von Kund:innen zu denken und Angebote zu entwickeln, die durch Qualität und Attraktivität starke Bindungen schaffen
- Du bist ergebnis- und ergebnishungrig; Du denkst analytisch und datenorientiert
- Du verfügst über ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, verstehst Dich als Teamplayer und überzeugst durch gute Ideen
- Du beherrschst Deutsch und Englisch verhandlungssicher in Wort und Schrift

- **Unsere Verantwortung:** 30 Tage Jahresurlaub, betriebliche Altersvorsorge, attraktive Vergütung, täglich frisches Obst, Getränke und Mittagstischangebot

- **Unsere Ausstattung:** moderne Arbeitsmaterialien, Jobrad, Firmennotebook, Firmenhandy,

### Dein EQUIVA?

Sende uns deine vollständige Bewerbung unter Angabe des nächstmöglichen Starttermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [karrriere@equiva.com](mailto:karrriere@equiva.com). Deine Ansprechpartnerin für diese Position ist: **Viola Held**

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**

